

AQUA FELIX INFINITY - Garantiekarte

All-Inclusive Wartungs- und Servicevertrag



1. Vertragsgegenstand

Diese Garantiekarte bestätigt den Abschluss eines All-Inclusive Wartungs- und Servicevertrages für das Wasseraufbereitungssystem „Aqua Felix INFINITY“ (nachfolgend „System“).

2. Leistungsumfang

Der Anbieter verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit sämtliche für den ordnungsgemäßen Betrieb des Systems erforderlichen Wartungs- und Serviceleistungen sowie Ersatzteile bereitzustellen.

Der Leistungsumfang umfasst insbesondere:

- Bereitstellung des Filters nach 18 Monate
- Bereitstellung der RO-Membrane nach 36 Monate
- Anleitung zum ordnungsgemäßen Austausch der Komponenten durch den Kunden
- Technischen Support bei Störungen oder Anfragen

Der Austausch von Filter- und Verschleißteilen erfolgt grundsätzlich durch den Kunden in eigener Verantwortung. Sofern ein technischer Einsatz durch nicht verschulden erforderlich ist, sind sämtliche Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit des Technikers im Vertragsentgelt inkludiert.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- das System entsprechend der Bedienungsanleitung zu betreiben,
- erforderliche Wartungsmaßnahmen zeitgerecht durchzuführen,
- Störungen oder Defekte unverzüglich anzuzeigen,
- keine eigenmächtigen Reparaturen oder Veränderungen am System vorzunehmen.

4. Garantieumfang

Der Anbieter gewährleistet während der Vertragslaufzeit:

- die Funktionsfähigkeit des Systems bei sachgemäßer Nutzung,
- die Bereitstellung geeigneter Original-Ersatzteile,
- kostenfreie technische Einsätze einschließlich Anfahrt und Arbeitszeit, sofern diese zur Aufrechterhaltung des Betriebs erforderlich sind.

5. Voraussetzungen der Garantie

Die Garantie gilt ausschließlich unter folgenden Voraussetzungen:

- Austausch des Filters sowie der RO-Membrane unverzüglich nach entsprechender Anzeige (akustisches Signal oder App-Meldung),
- Durchführung der Wartung gemäß den Vorgaben des Anbieters,
- ausschließliche Verwendung von Original-Ersatzteilen des Anbieters.

6. Garantieausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere:

- Schäden infolge unterlassener oder unsachgemäßer Wartung,
- Schäden durch unsachgemäße Handhabung oder Installation,
- Schäden durch Eingriffe Dritter oder nicht autorisierte Änderungen,
- Schäden aufgrund äußerer Einwirkungen oder höherer Gewalt.

7. Vertragsdauer

Die Garantie ist an die Dauer des Wartungs- und Servicevertrages gebunden und endet automatisch mit dessen Beendigung, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

8. Haftung

Die Haftung der Aqua Felix GmbH ist – soweit gesetzlich zulässig – auf den jeweiligen Auftragswert beschränkt. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

9. Übertragbarkeit

Eine Übertragung dieses Vertrages auf einen Dritten, insbesondere im Falle eines Eigentümerwechsels des Systems, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters.

10. Wertsicherung / Preisanpassung

Der Anbieter ist berechtigt, die vereinbarten Entgelte entsprechend der Entwicklung des Verbraucherpreisindex 2020 (VPI 2020) der Statistik Austria anzupassen. Ausgangsbasis ist der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichte Indexwert. Änderungen erfolgen im gleichen prozentuellen Ausmaß wie die Veränderung des Index. Eine Anpassung erfolgt frühestens nach Ablauf von 12 Monaten und wird dem Kunden rechtzeitig schriftlich mitgeteilt.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Anbieters. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine solche als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

AquaFelix GmbH
Schinderweg 3, 3240 Mank
(Stand 07/2026)